



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
Хабаровского края**

**ПРИКАЗ**

09.04.2020 № 119 /01-15

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство культуры Хабаровского края, утвержденный приказом министерства культуры Хабаровского края от 31.07.2018 № 199/01-15

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства культуры Хабаровского края,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство культуры Хабаровского края, утвержденный приказом министерства культуры Хабаровского края от 31.07.2018 № 199/01-15, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.12 изложить в следующей редакции:

"1.12. Телефоны для консультаций (справок) о порядке рассмотрения обращений: (4212) 32-50-66.

Телефоны для консультаций (справок) о порядке записи на личный прием: (4212) 32-50-66.";

2) в разделе 5:

а) пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

"5.1. Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.";

3) в разделе 8:

а) пункт 8.1 изложить в следующей редакции:

"Сотрудник управления, ответственный за работу с обращениями граждан осуществляет прием граждан ежедневно, в том числе с использованием универсальных рабочих мест, без предварительной записи

в порядке очередности при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и доверенности в случае представления интересов гражданина.

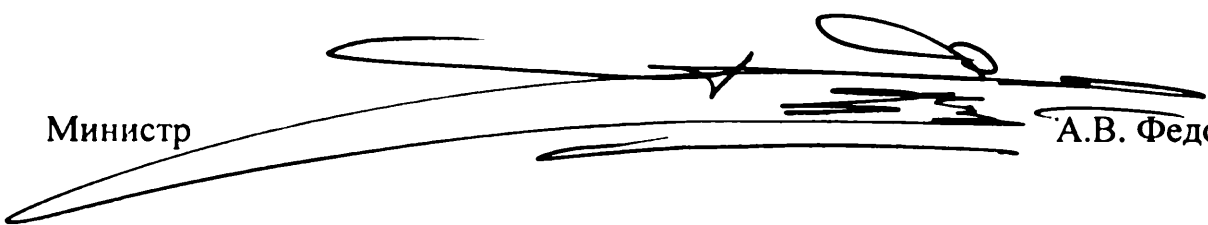
Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- 2) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;
- 3) беременные женщины;
- 4) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);
- 5) граждане старше 70 лет;
- 6) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 7) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернойбыльской и других радиационных аварий и катастроф.

В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием граждан."

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника управления кадровой, документационной работы и информационной безопасности.

Министр



А.В. Федосов