



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
Хабаровского края

ПРИКАЗ

06.04.2022 № 88/01-15

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство культуры Хабаровского края, утвержденный приказом министерства культуры Хабаровского края от 31.07.2018 № 199/01-15

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства культуры Хабаровского края,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство культуры Хабаровского края, утвержденный приказом министерства культуры Хабаровского края от 31.07.2018 № 199/01-15, следующие изменения:

1.1) в разделе 1:

а) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

"1.6. Рассмотрение обращений осуществляется министром культуры края (далее - министр), заместителями министра, должностными лицами министерства с использованием системы электронного документооборота (далее - СЭД).";

б) из пункта 1.9 исключить слова "заместителем Председателя Правительства края -";

в) пункт 1.10 дополнить абзацем следующего содержания:

"Почтовый адрес министерства для приема обращений: 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 61.";

1.2) в разделе 3:

пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

"3.1. Обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней со дня их поступления. Если последний день регистрации приходится на выходной или праздничный день, последним днем регистрации считается следующий за ним рабочий день.";

1.3) в разделе 4:

а) абзац четвертый пункта 4.1 изложить в следующей редакции:

"Обращения с проектами резолюций направляются министру, заместителям министра, исходя из их компетенции для визирования резолюций и направления обращений руководителям структурных подразделений министерства, которым поручено их рассмотрение.";

б) пункта 4.3 изложить в следующей редакции:

"4.3. В случае, если гражданин ранее обращался в министерство, к должностным лицам министерства, в том числе к заместителям министра, и не удовлетворен принятым решением или обжалует действия (бездействие) должностных лиц министерства, давших ответ, обращение передается на рассмотрение министру."

в) из пункта 4.4 исключить слова "заместителю Председателя Правительства края –";

г) пункт 4.5 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращения, содержащие информацию о нарушении законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, в день их регистрации направляются в Управление Губернатора и Правительства края по противодействию коррупции и в течение семи дней со дня их регистрации – в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией."

д) в пункте 4.8 после слова "подписываются" дополнить словами ", в том числе усиленной квалифицированной электронной подписью,";

1.4) в разделе 5:

а) из пункта 5.3 исключить слова "заместителем Председателя Правительства края –";

б) из пункта 5.12 исключить слова "заместитель Председателя Правительства края –";

в) из пункта 5.16 исключить слова "Заместитель Председателя Правительства края –";

1.5) в разделе 6:

а) из пункта 6.1 исключить слова "заместитель Председателя Правительства края –", "первый заместитель министра", "заместителя Председателя Правительства края –", "первого заместителя министра";

б) в пункте 6.8 слова "Управление по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края" заменить словами "главное управление Губернатора и Правительства Хабаровского края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений", слово "аппарате" заменить словом "администрации";

в) из пункта 6.11 исключить слова "заместителем Председателя Правительства края –", "первым заместителем министра,";

г) из пункта 6.12 исключить слова "6.12. На копии ответа заместитель Председателя Правительства края – министр, заместители министра, готовившие резолюцию к поступившему обращению, делают отметку "В дело", заверяют их личной подписью.

Если ответ дан за подписью заместителя Председателя Правительства края – министра, на контроле которого находится обращение, отметка "В дело" не проставляется."

1.6) в разделе 7:

из пункта 7.4 исключить слова "заместитель Председателя Правительства края –", "первый заместитель министра,";

1.7) в разделе 8:

а) пункта 8.1 изложить в следующей редакции:

"Сотрудник управления, ответственный за работу с обращениями граждан, осуществляет прием граждан ежедневно, в том числе с использованием универсальных рабочих мест, без предварительной записи в порядке очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и доверенности в случае представления интересов гражданина.";

б) из пункта 8.2 исключить слова "заместителем Председателя Правительства края -", "первым заместителем министра,";

в) из пункта 8.7 исключить слова "заместитель Председателя Правительства края -", "первый заместитель министра,";

г) из пункта 8.12 исключить слова "заместителю Председателя Правительства края -", "первому заместителю министра,";

д) из пункта 8.17 исключить слова "заместителя Председателя Правительства края -";

е) пункт 8.19 дополнить абзацем следующего содержания:

"- приглашать на прием специалистов органов исполнительной власти края, органов местного самоуправления (по согласованию), представителей организаций (по согласованию);";

ё) пункт 8.26 изложить в следующей редакции:

"8.26. В целях обеспечения защиты прав граждан ведение личного приема граждан может сопровождаться видео- и (или) аудиозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

Видеозапись и (или) аудиозапись личного приема хранится в министерстве два месяца, после чего уничтожается.";

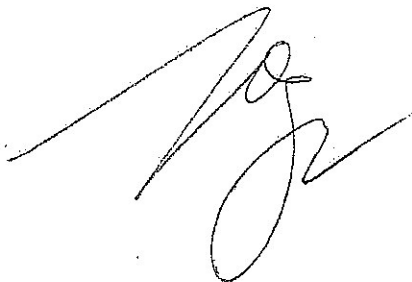
ж) из пункта 8.28 исключить слова "заместителя Председателя Правительства края -";

з) в пункте 8.33 после слов "министерства" дополнить знаком препинания ",";

и) в пункте 8.34 исключить слова "по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края".

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на Филатова Александра Анатольевича, заместителя министра культуры края.

Министр



Ю.И. Ермошкин