



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
Хабаровского края

ПРИКАЗ

08.05.2013 № 107/О.03-01

г. Хабаровск

Об утверждении плана мероприятий
по формированию независимой системы
оценки качества работы

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы краевых государственных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы (далее – План).

2. Ответственным за выполнение Плана при формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, руководствоваться Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры края Синенко О.Ю.

Министр

А.В. Федосов

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства культуры
Хабаровского края
от 08.05.2013 № 107/01.03-С

План
мероприятий по формированию независимой системы оценки качества
работы краевых государственных учреждений культуры, оказывающих
социальные услуги на 2013-2015 годы

№ п.п.	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные
1.	Обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления краевыми государственными учреждениями культуры социальных услуг, в том числе в электронной форме	постоянно	руководители краевых учреждений культуры
2.	Формирование результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности	IV квартал 2013 г.	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
3.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	IV квартал 2013 г.	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
4.	Создание общественного совета при министерстве культуры края (разработка положения, утверждение состава)	до 01.07.2013	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
5.	Направление предложений в учреждения культуры об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений общественных советов	по мере необходимости	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
6.	Учет информации о выполнении разработанных учреждениями культуры планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений при оценке эффективности работы их руководителей	IV квартал 2013 г.	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
7.	Подготовка перечня дополнительной	II квартал 2013 г.	Леховицер Н.А.

	необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг		Купченко И.А. Якушенко Т.П.
8.	Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги	II - III квартал 2013 г.	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
9.	Обеспечение информационной открытости государственных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги	II квартал 2013 г.	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
10.	Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги, в том числе: определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений	IV квартал 2013 г.	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.
11.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы краевых государственных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги, в том числе: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах министерства культуры края, государственных	постоянно	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.

	учреждений культуры и в средствах массовой информации; организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы; обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг		
12.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы краевых государственных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы	до 1 марта 2014 г. далее - ежегодно	Леховицер Н.А. Купченко И.А. Якушенко Т.П.