

## УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания  
общественного совета при  
министерстве культуре края

от 25.01.2018 № 1

### ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН

мероприятий министерства культуры Хабаровского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, расположенными на территории Хабаровского края, на 2018-2020 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в целом по Хабаровскому краю

№	Целевые показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (нарастающим итогом, начиная с 2018 года), в процентах	75 %	100 %	100 %
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры (размещение анкеты для интернет-опроса) да/нет	да	да	да

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при министерстве культуры края по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка)	ежеквартально	Отдел образовательной, аналитической деятельности и взаимодействия с муниципальными образованиями управления культурной политики министерства культуры края Общественный совет при министерстве куль-

			туры края
2.	Актуализация перечней организаций, в отношении которых проводится и не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Отдел образовательной, аналитической деятельности и взаимодействия с муниципальными образованиями управления культурной политики министерства культуры края Общественный совет при министерстве культуры края
3.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры:		
	- на официальном сайте министерства культуры края в сети «Интернет»	постоянно	Отдел образовательной, аналитической деятельности и взаимодействия с муниципальными образованиями управления культурной политики министерства культуры края
	- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минфина России от 25.07.2015 № 116н		
4.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры, находящимися в ведении министерства культуры Хабаровского края, на их официальных сайтах и официальном сайте <a href="http://minkult.khabkrai.ru">minkult.khabkrai.ru</a> в сети «Интернет»	постоянно	Организации, находящиеся в ведении министерства культуры Хабаровского края, министерство культуры края
5.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и рассмотрение проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение ин-	ежегодно	Общественный совет при министерстве культуры края

	формации о качестве условий оказания услуг организациями культуры		
6.	Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями культуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд	ежегодно	Министерство культуры края
7.	Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в:	в течение 7 дней после утверждения результатов	
	- министерство культуры края		Общественный совет при министерстве культуры края
	- администрации муниципальных образований края		Министерство культуры края
8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учредителями организаций, по которым была проведена оценка, и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при министерстве культуры края	в течение 14 дней со дня поступления информации	Министерство культуры края, администрации муниципальных образований края
9.	Подготовка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, по которым проведена независимая оценка качества условий оказания услуг	в течение 14 дней после рассмотрения результатов учредителями организаций	Общественный совет при министерстве культуры края
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации, осуществляющих услуги сферы культуры, на официальном сайте министерства и сайте bus.gov.ru	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Отдел образовательной, аналитической деятельности и взаимодействия с муниципальными образованиями управления культурной политики министерства

			культуры края
11.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, осуществляющих услуги сферы культуры, и учет их результатов	постоянно	Министерство культуры края, администрации муниципальных образований края
12.	Поощрение руководителей организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге и применение мер к руководителям организаций, имеющим наихудшие показатели по результатам проведенной независимой оценки	в течение года	Министерство культуры края, администрации муниципальных образований края
13.	Подведение итогов по достижению целевых показателей по охвату независимой оценкой качества условий оказания услуг сферы культуры на 2018-2020 годы в Хабаровском крае	ежеквартально	Отдел образовательной, аналитической деятельности и взаимодействия с муниципальными образованиями управления культурной политики министерства культуры края
14.	Подготовка информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг сферы культуры в ежегодный годовой отчет Губернатора края перед депутатами Законодательной Думы края	ежегодно	Министерство культуры края Общественный совет при министерстве культуры края
15.	Установление критериев оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным общим критериям)	при необходимости	Общественный совет при министерстве культуры края
16.	Актуализация нормативных актов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в крае	по необходимости	Министерство культуры края